

## **FAQ Postbus Shuttle Mobilregion Mödling**

### **1. WAS IST DAS POSTBUS SHUTTLE?**

Postbus Shuttle ist die Mikro-ÖV On-Demand Mobilitätslösung von Postbus. Das Postbus Shuttle ergänzt den bestehenden öffentlichen Verkehr (ÖV). Innerhalb eines definierten Bediengebietes und Zeitraumes kommen Pkw bzw. Kleinbusse zum Einsatz. Diese fahren nach Bedarf und ohne fixen Fahrplan von Haltpunkt zu Haltpunkt. Die Haltepunkte sind engmaschig in einem Abstand von ca. 300 m über das gesamte Bediengebiet verteilt.

Fahrten können jederzeit nach Bedarf gebucht werden.

### **2. FAHRT**

#### **Buchung**

#### **Wie bucht man eine Postbus Shuttle-Fahrt in der Mobilregion Mödling?**

Postbus Shuttle Fahrten können mit der Postbus Shuttle-App (kostenlos erhältlich im App Store bzw. Play Store) gebucht werden.

Telefonische Buchungen sind bei vielen sogenannten Shuttle Interface-Partnerbetrieben (z.B. Ärzt:innen, Gastronomiebetriebe, etc.) in der Region möglich. Details dazu lassen sich bei den teilnehmenden Gemeinden erfragen.

*Anmerkung:* Derzeit gibt es in der Mobilregion Mödling noch keine Shuttle Interface Partnerbetriebe.

Fahrten können auch telefonisch, unter 0800 80 80 66 gebucht werden. Das Postbus Shuttle-Callcenter ist rund um die Uhr erreichbar, nimmt Buchungen entgegen und gibt Auskunft zum System.

#### **Was muss bei der Buchung bekannt geben werden?**

Die notwendigen Angaben sind Start und Ziel, gewünschte Abfahrtszeit bzw. gewünschte Ankunftszeit und Anzahl der Personen.

Idealerweise werden Start- und Zielhaltepunkt (Name oder Nummer) bekanntgegeben. Die Bekanntgabe von Start- und Zieladresse ist ebenfalls möglich. In diesem Fall wird der Fußweg zum Einstiegshaltepunkt mit beauskunftet.

## **Wie alt muss man sein, um ohne Begleitperson mit dem Postbus Shuttle mitzufahren?**

Kinder unter 6 Jahren werden nur in Begleitung einer Aufsichtsperson (mind. 14 Jahre alt) mitgenommen.

*Hinweis Kindersitz:* Per Gesetz ist im Taxi die Mitfahrt ohne Kindersitz erlaubt. Es wird jedoch empfohlen, Kinder in einem passenden Kindersitz mitzutransportieren. Ein Kindersitz ist – falls benötigt - selbst mitzunehmen.

## **Wann muss das Postbus Shuttle gebucht werden?**

Postbus Shuttle-Fahrten können jederzeit gebucht werden. Die Verfügbarkeit ist von der jeweils tatsächlichen Fahrzeugauslastung abhängig. Die späteste Vermittlung erfolgt 30 Minuten nach gewünschter Abfahrtszeit, unabhängig der Bestellzeit.

*Beispiel:* Eine Buchung erfolgt um 12.00 Uhr. Als Abfahrtszeitpunkt wird 13.30 Uhr angegeben. Die tatsächliche Abfahrtszeit ist spätestens 14.00 Uhr.

Fahrten können bis zu 30 Tage im Vorhinein gebucht werden, eine zeitgerechte Buchung wird empfohlen.

## **Sind Gruppenfahrten möglich?**

Die Anzahl der maximal möglichen Personenanzahl je Buchung ist abhängig von der Sitzplatzkapazität der zum Zeitpunkt des Fahrtwunsches verfügbaren Fahrzeuge und deren Sitzplatzkapazitäten. In der Regel sind Fahrten bis 4 Personen jederzeit buchbar.

## **Kann man von Adresse zu Adresse fahren?**

Fahrten sind von Haltepunkt zu Haltepunkt möglich. Diese sind so gewählt, dass der nächstgelegene Haltepunkt fußläufig erreichbar ist.

## **Sitzplatzkategorien**

Im Zuge der Buchung muss je zu buchender Person die korrekte Sitzplatzkategorie angegeben werden. Folgende Sitzplatzkategorien stehen zur Auswahl:

- Sitzplatz\*
- Kind unter 6 Jahre
- Verbundkarte (VOR)\*\*
- KlimaTicket Österreich
- Bürgerkarte Wr. Neudorf



- Bürgerkarte Laxenburg
- Wohnsitz STG Mödling

\*Standard-Sitzplatz ohne anrechenbare Vergünstigung

\*\*beinhaltet VOR Wochen-, Monats-, Jahreskarte, VOR KlimaTicket Regional & Metropolregion, VOR Top-Jugendticket

Die Verifizierung der gebuchten Kategorie erfolgt im Fahrzeug durch die:den Fahrer:in. Sollte eine falsche Kategorie gebucht worden sein, können die Fahrer:innen diese im Fahrzeug korrigieren.

## **Betriebszeiten**

### **Wann ist das Postbus Shuttle in der Mobilregion Mödling unterwegs?**

Fahrten sind ausschließlich innerhalb der Betriebszeiten möglich. Die Vermittlung der ersten Fahrt erfolgt unter Berücksichtigung der Anfahrtszeit zum jeweiligen Starthaltepunkt.

Montag bis Freitag	05:00 bis 02:00 Uhr
Samstag, Sonn- & Feiertag	00:00 bis 24:00 Uhr

## **Umweg & Bündelungen**

Das Postbus Shuttle in der Mobilregion Mödling zielt darauf ab, möglichst viele Fahrgäste mit möglichst wenigen Fahrzeugen zu transportieren. Aus diesem Grund werden Fahrten nach bestimmten Kriterien automatisiert zu Sammelfahrten gebündelt.

Dadurch kann es im Einzelfall zu Umwegen kommen, diese werden möglichst geringgehalten.

## **Fuhrpark**

Sämtliche Fahrten werden von regionalen Taxiunternehmen durchgeführt. Die Fahrzeuge sind im Postbus Shuttle und Mobilregion Mödling Layout gebrandet und somit problemlos erkennbar. Es ist auch ein behindertengerechtes Fahrzeug, welches den Transport im Rollstuhl ermöglicht, im Einsatz.

## **Alles zur Fahrt**

### **Wann muss man beim Starthaltepunkt sein?**

Im Zuge der Buchung wird ein Zeitfenster ( 5 Min.) bekanntgegeben. Die exakte Abfahrtszeit des Postbus Shuttles wird bei App-Buchungen per Nachricht vor Abfahrt übermittelt.



Hintergrund: durch nachträgliche zusätzliche Buchungen können sich Ab- bzw. Ankunftszeiten minimal verschieben.

### **Ist das Ein- und Aussteigen bei Haltepunkten verpflichtend?**

Der Ein- und Ausstieg ist ausschließlich bei Mobilregion Mödling Haltepunkten möglich. Sollte ein sicheres Ein- oder Aussteigen nicht möglich sein, so ist das Fahrzeug dazu berechtigt, bei der nächstgelegenen, sicheren Zustiegs- bzw. Ausstiegsmöglichkeit stehen zu bleiben.

### **Was soll man tun, wenn das Postbus Shuttle nicht kommt?**

Sollte das Postbus Shuttle zur gebuchten Abfahrtszeit nicht am vereinbarten Abholpunkt sein, ist das Callcenter zu kontaktieren.

### **Wartet das Postbus Shuttle kurz, um eine Erledigung (z.B. Apotheke, Trafik) zu tätigen?**

Nein, man benötigt je Fahrtrichtung eine eigene Buchung. Es besteht die Möglichkeit, bei der Buchung die Rückfahrt gleich mit zu bestellen. Die Vorlaufzeit von 30 Minuten ist dabei zu berücksichtigen.

## **Stornierung**

### **Wie kann man eine Fahrt stornieren?**

Fahrten sind in der Postbus Shuttle-App und telefonisch bis 30 Minuten vor Fahrtantritt kostenlos stornierbar.

## **Sonstiges**

### **Mitnahme von Gegenständen**

Gegenstände, die in einem herkömmlichen PKW-Kofferraum Platz finden (z.B. Scooter, Kinderwagen, etc.), können mitgenommen werden. Die Mitnahme von Gegenständen ist kostenlos.

### **Dürfen Tiere mitgenommen werden?**

Nein, die Mitnahme von Tieren ist nicht gestattet. Ausgenommen sind Assistenzhunde.

### 3. TARIF

#### Fahrpreis

Postbus Shuttle-Fahrten in der Mobilregion Mödling setzen sich aus einem Zonentarif und einem Komfortzuschlag in Höhe von € 2,- zusammen. Der Fahrpreis gilt dabei pro Person und Buchung. Die in der Tarifmatrix dargestellten Zonenpreise verstehen sich ohne Komfortzuschlag.

#### Tarifmatrix

Tarifsystem  MOBIL REGION MÖDLING	Breitenfurt	Wienerwald	Kaltenleutgeben	Hinterbrühl   Gießhübl   Maria Enzersdorf   Mödling   Wr. Neudorf   Gumpoldskirchen   Guntramsdorf	Perchtoldsdorf   Brunn am Gebirge   Vösendorf   Hengersdorf	Münchendorf	Biedermannsdorf   Laxenburg	Externe Haltepunkte		
								U1 Oberlaa   U6 Siebenhirten   S-Bahn Liesing   Ärztzentrum & phys. Inst. (Wien, 23. Bezirk)	Bahnhof Baden	Heiligenkreuz bei Baden
Breitenfurt	€ 2.40	€ 3.60	€ 4.80	€ 4.80	€ 4.80	€ 7.10	€ 5.90	€ 3.60	€ 5.90	€ 4.80
Wienerwald		€ 2.40	€ 3.60	€ 3.60	€ 4.80	€ 5.90	€ 4.80	€ 4.80	€ 4.80	€ 3.60
Kaltenleutgeben			€ 2.40	€ 4.80	€ 4.80	€ 7.10	€ 5.90	€ 3.60	€ 5.90	€ 4.80
Hinterbrühl   Gießhübl   Maria Enzersdorf   Mödling   Wr. Neudorf   Gumpoldskirchen   Guntramsdorf				€ 2.40	€ 3.60	€ 3.60	€ 3.60	€ 4.80	€ 4.80	€ 4.80
Perchtoldsdorf   Brunn am Gebirge   Vösendorf   Hengersdorf					€ 2.40	€ 4.80	€ 3.60	€ 3.60	€ 4.80	€ 5.90
Münchendorf						€ 2.40	€ 3.60	€ 5.90	€ 4.80	€ 5.90
Biedermannsdorf   Laxenburg							€ 2.40	€ 4.80	€ 5.90	€ 5.90

## Zahlungsmöglichkeiten

### **Wie können Postbus Shuttle-Fahrten bezahlt werden?**

Die Bezahlung ist direkt im Fahrzeug in bar möglich oder bargeldlos via Postbus Shuttle-App.

## Ermäßigungen

### **Gibt es spezielle Vergünstigungen für Senior:innen, Kinder, Zivildienstler:innen, Student:innen, etc.?**

Ja, für Kinder unter 6 Jahren ist je Kind und Buchung nur der Komfortzuschlag in Höhe von € 2,- zu bezahlen.

### **Ermäßigung Bürger:innencard:**

Vereinzelt bieten Gemeinden ermäßigte Fahrten für Bürger:innen-Kartenbesitzer:innen an. Für diese entfällt der Komfortzuschlag in Höhe von € 2,- bzw. zumindest teilweise. Bei Besitz einer gültigen Bürger:innenkarte sind Fahrten im gesamten Bedienegebiet zum Sondertarif möglich.

Sondertarife Gemeinden:

- Bürgerkarte Laxenburg → Übernahme 25% Komfortzuschlag [Gemeinde übernimmt € 0,50]
- Bürgerkarte Wiener Neudorf → Übernahme 100% Komfortzuschlag [Gemeinde übernimmt € 2,00]
- Wohnsitz STG Mödling → Übernahme 100% Komfortzuschlag [Gemeinde übernimmt € 2,00]

## **4. MOBILREGION MÖDLING**

### Haltepunkte

#### **In welchen Gemeinden ist das Postbus Shuttle unterwegs?**

Das Bedienegebiet umfasst 17 Gemeinden im Bezirk Mödling. Zusätzlich können ausgewählte Ziele (6 externe Haltepunkte) außerhalb des Bedienegebietes erreicht werden.

#### **Wo findet sich ein Überblick über sämtliche Haltepunkte?**

Sämtliche Haltepunkte sind mittels Postbus Shuttle-App ersichtlich. Auf der Website [postbus-shuttle.at](https://postbus-shuttle.at) finden sich Haltepunkt-Karten je Gemeinde.



Überblick Haltepunkte:

<https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1ZboF8gz-z2NI2dBjB3JHsKMo9-EqQYBi&usp=sharing>

### **Wie sind die Haltepunkte benannt?**

Die Haltepunkte sind mit einem eindeutigen Namen versehen, siehe Haltepunktkarten je Gemeinde.

### **Wie sind die Haltepunkte gekennzeichnet?**

Sämtliche Haltepunkte sind mittels einer Tafel im A4-Format gekennzeichnet und leicht ersichtlich. Haltepunkte bei Haltestellen des öffentlichen Verkehrs (Bus- und Bahn-Haltestellen) sind mit Betriebsstart gekennzeichnet. Die restlichen Haltepunkte werden zu einem späteren Zeitpunkt gekennzeichnet. Buchungen sind mit Betriebsstart von und zu allen Haltepunkten möglich.

### **Verkehrt das Postbus Shuttle auch zwischen zwei externen Haltepunkten?**

Nein, Postbus Shuttle-Fahrten zwischen zwei externen Haltepunkten sind nicht möglich.

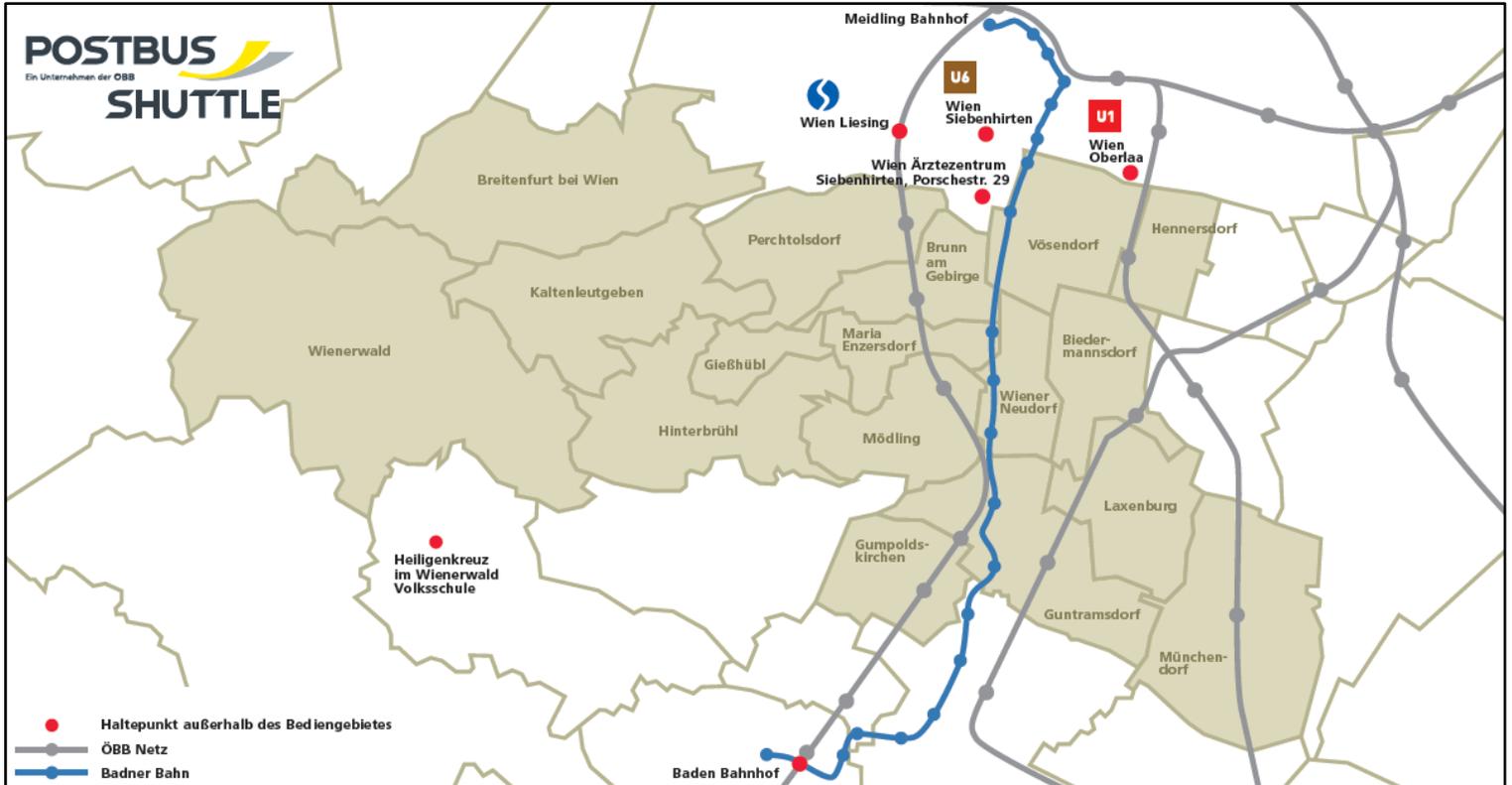
## **Bedienungsgebiet**

### **Teilnehmende Gemeinden**

Biedermannsdorf | Breitenfurt bei Wien | Brunn am Gebirge | Gießhübl | Gumpoldskirchen | Guntramsdorf | Hennersdorf | Hinterbrühl | Kaltenleutgeben | Laxenburg | Maria Enzersdorf | Mödling | Münchendorf | Perchtoldsdorf | Vösendorf | Wiener Neudorf | Wienerwald

Externe Haltepunkte:

- Wien Oberlaa U1
- Wien Siebenhirten U6
- Wien Liesing S-Bahn
- Wien Ärztezentrum Siebenhirten, Porschestraße 29
- Baden Bahnhof
- Heiligenkreuz im Wienerwald Volksschule



## 5. ZEITKARTEN UND UMSTIEG ZU BUS & BAHN

### Anerkennung von Zeitkarten

#### Welche Zeitkarten werden anerkannt?

Besitzer:innen von VOR-Zeitkarten (Wochen-, Monats-, Jahreskarten, VOR KlimaTicket Regional, VOR KlimaTicket Metropolregion) können das Postbus Shuttle vergünstigt nutzen. Bei Fahrten innerhalb des Gültigkeitsbereiches der Zeitkarte (persönliches Netz) ist nur der Komfortzuschlag in Höhe von € 2,- pro Person und Buchung zu bezahlen.

#### Wird das Top Jugendticket anerkannt?

Ja, das Top Jugendticket wird an Schultagen ab 14.00 Uhr bzw. an schulfreien Tagen den ganzen Tag über für Postbus Shuttle Fahrten anerkannt. Auch in diesem Fall ist nur der Komfortzuschlag in Höhe von € 2,- Pro Person und Buchung zu bezahlen.



## **Wie funktioniert die Anerkennung von Zeitkarten?**

Im Zuge der Buchung ist bekanntzugeben, ob eine gültige Zeitkarte vorhanden ist. Diese ist im Fahrzeug der:dem Fahrer:in vorzuzeigen. Im Laufe des ersten Quartals 2022 werden Zeitkarten in der Postbus Shuttle-App registriert werden können. Die Anerkennung erfolgt in weiterer Folge automatisch.

## **VOR Persönliches Netz**

Informationen zu VOR-Tickets sowie dem persönlichen Netz können telefonisch unter der VOR-Hotline 0800 22 23 24 oder online unter [www.VOR.at](http://www.VOR.at) erfragt werden.

## **Gilt das KlimaTicket Österreich bei Postbus Shuttle-Fahrten?**

Ja, das KlimaTicket Österreich wird bei Fahrten mit dem Postbus Shuttle anerkannt. Besitzer:innen eines gültigen KlimaTicket Österreich bezahlen für Postbus Shuttle-Fahrten in der Mobilregion Mödling nur den Komfortzuschlag in Höhe von € 2,-. Die Anerkennung erfolgt analog zur jener von VOR-Zeitkarten.

## **Umstieg zu Bus und Bahn**

### **Warum kann es sein, dass man mit dem Postbus Shuttle nicht direkt fahren kann?**

Das Postbus Shuttle in der Mobilregion Mödling ergänzt den bestehenden öffentlichen Verkehr und fördert den Umstieg auf Bus und Bahn. Es gelten, hinsichtlich des Umstieges auf den ÖV, bestimmte Kriterien, welche vom Land Niederösterreich vorgeschrieben werden. Im Zuge der Buchung wird auf etwaige erforderliche Umstiege verwiesen, es besteht keine Wahlmöglichkeit für Kund:innen.

### **Direktfahrt**

Innerhalb einer Gemeinde sowie bei gemeindeübergreifenden Fahrten bis maximal 5 Kilometer fährt das Postbus Shuttle immer direkt.

Wenn zur Wunschzeit weder Bus noch Bahn verkehren, kann – unabhängig der Fahrdistanz – direkt gefahren werden.

Mobilitätseingeschränkte Personen dürfen innerhalb der gesamten Region immer direkt fahren.

### **Maximal 1 Umstieg**

Bei gemeindeübergreifenden Fahrten zwischen 5 und 10 Kilometern ist maximal ein Umstieg von / zu Bus & Bahn erforderlich.



## **Mehrere Umstiege**

Bei gemeindeübergreifenden Fahrten, die länger als 10 Kilometer sind, kann es vorkommen, dass mehrmals vom Postbus Shuttle zu Bus und Bahn bzw. umgekehrt umgestiegen werden muss.

## **Umstieg zu Bus & Bahn**

Im Zuge der Buchung wird detailliert beschrieben, wie der Umstieg zu Bus und Bahn erfolgt (Liniennummer, Station, Abfahrtszeit). Es gilt zu beachten, dass für ÖV-Strecken ein eigenes Ticket gekauft werden muss.

## **6. Persönliche Hausabholung**

### **Welche Vorteile bietet eine persönliche Hausabholung?**

Personen, die eine Mobilitätseinschränkung vorweisen können, werden vom Postbus Shuttle direkt zuhause abgeholt. Diese exklusive Serviceleistung ist personengebunden, eine Begleitperson darf mitgenommen werden.

Es gilt zu beachten, dass Start ODER Ziel ein Haltepunkt in der Region sein muss. Fahrten von Adresse zu Adresse sind nicht möglich.

### **Welche Voraussetzungen müssen erfüllt werden, um eine Hausabholung zu beantragen?**

Neben dem Vorweis einer Mobilitätseinschränkung (Behindertenausweis, Pflegestufe oder ärztliches Attest) muss die beantragende Person mit Haupt- oder Nebenwohnsitz in der jeweiligen Gemeinde gemeldet sein.

Die Kriterien für die Berechtigung erstellt die jeweilige Gemeinde.

### **Wo kann eine Hausabholung beantragt werden?**

Die Beantragung der persönlichen Hausabholung erfolgt bei der Heimatgemeinde.